



*Agência Nacional de Telecomunicações*



***Cartilha Informativa sobre o Software de  
Medição de Qualidade de Conexão  
(Serviço de Comunicação Multimídia)***

## SOFTWARE DE MEDIÇÃO DA QUALIDADE DE CONEXÃO

Em cumprimento às obrigações previstas no Regulamento de Gestão da Qualidade do Serviço de Comunicação Multimídia (RGQ-SCM, Resolução Anatel nº 574/2011, de 28.10.2011 ), a LINKTELCORP disponibiliza, em seu Portal na Internet, o acesso ao software provisório de medição da qualidade de conexão (Internet / banda larga). O software definitivo previsto na regulamentação está em desenvolvimento e será disponibilizado a partir do dia 01/11/2012.

### Qual a finalidade desse software?

O software para medição da qualidade de conexão permite ao Assinante, a qualquer tempo, medir a qualidade de seu acesso à banda larga fixa (Internet), visualizando os seguintes indicadores:

- ✓ data e hora da medição;
- ✓ localização da medição;
- ✓ velocidade instantânea;
- ✓ latência bidirecional;
- ✓ variação de latência;
- ✓ taxa de perda de pacotes.

### Como acessar o software?

O software poderá ser acessado por meio do link [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net), disponível na página do seu serviço de banda larga fixa.

[www.linktelcorp.com](http://www.linktelcorp.com)

Logo após, clique no ícone “Iniciar Teste” e aguarde o resultado das medições.

Será apresentada a seguinte tela com o resultado:

	<b>Documento publicado em atenção às determinações constantes da Resolução n.º 574/2011.</b>	Página 2 de 4
--	--	------------------

Primeiro, teste sua conexão.  
Em seguida, use um navegador da web mais rápido.

Faça o download do Google Chrome do Google

MEUS RESULTADOS SUPORTE CONFIGURAÇÕES SPEED WAVE

LOGIN PT

PING 27 ms

VELOCIDADE DE DOWNLOAD 0.39 Mbps

VELOCIDADE DE UPLOAD 0.33 Mbps

Lentidão?  
Veja se há problemas em seu sistema.

Iniciar agora

201.47.175.235

Ribeirão Preto

Internet | Modo Protegido: Desativado

PING 27 ms

VELOCIDADE DE DOWNLOAD 0.39 Mbps

VELOCIDADE DE UPLOAD 0.38 Mbps

Observe que este software não será instalado no computador do Assinante, ficando disponível em um endereço da internet.

### O que devo fazer antes de iniciar uma medição?

O Assinante deverá fechar todos os programas e aplicativos, para minimizar a interferência na medição. Mesmo os programas que, via de regra, não utilizem conexão com a internet, podem realizar atualizações em segundo plano, de forma concomitante à realização do teste de aferição da qualidade, o que pode interferir no resultado do teste. Mensageiros instantâneos, como o MSN e Skype, também devem ser fechados.

A qualidade das medições é função não só da conexão como também dos fatores relacionados acima e das condições de uso dos equipamentos do Assinante.

	Documento publicado em atenção às determinações constantes da Resolução n.º 574/2011.	Página 3 de 4
--	---	---------------

## Perguntas mais frequentes (FAQ)

- a. Como acessar o software para medição da qualidade de conexão?

O software poderá ser acessado por meio do link [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net), disponível na página do seu serviço de banda larga fixa [www.linktelcorp.com](http://www.linktelcorp.com).

- b. O que é velocidade instantânea?

É a quantidade de dados trafegada na rede em 1 segundo, medida em kilobits por segundo (Kbps).

- c. O que é latência bidirecional (*ping*)?

É o tempo, medido em milissegundos, necessário para uma informação ir a um ponto da rede e voltar ao seu computador.

- d. O que é a variação de latência (*jitter*)?

É a variação da latência bidirecional, ou seja, é a diferença de tempo entre cada medição de latência.

- e. O que é a taxa de perda de pacotes?

É um índice, expresso em porcentagem, que indica a quantidade de pacotes de dados que não chegaram a seu destino, ocasionando seu novo envio.

- f. O que é download e upload?

Download é a transferência de dados de um computador remoto para o seu computador local, e upload é a transferência inversa, do seu computador para um local remoto.